



T.C
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI
METEOROLOJİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



**METEOROLOJİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
MEMNUNİYET ANKETİ (2024)**

TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı gereği, Kurumumuz ve hizmetlerinin diğer kurum / kuruluşlar, yerel yönetimler, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve vatandaşlar tarafından nasıl algılandığını belirlemek, en iyi hizmet kalitesini sunabilmek için neler yapılması gerektiğini ortaya koymak amacıyla hazırlanmış olan Meteoroloji Genel Müdürlüğü (MGM) 2024 Yılı Memnuniyet Anketi, 17 Şubat 2025 – 17 Mart 2025 tarihleri arasında “www.mgm.gov.tr” internet adresi üzerinden gerçekleştirilmiştir.

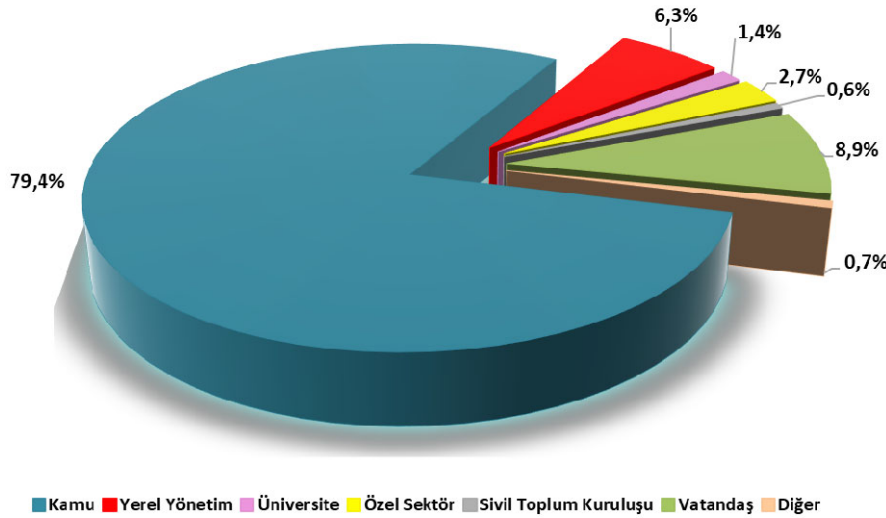
Memnuniyet Anketi sonucunda memnuniyet oranı % 79 olarak belirlenmiştir.

Gerçekleştirilen anket sonuçları aşağıda sunulmaktadır:

Çizelge 1 - Ankete Katılanların Sektörel Dağılımı

Sektör adı	%	Sektör Adı	%
Kamu	79,4	Sivil Toplum Kuruluşu	0,6
Yerel Yönetim	6,3	Vatandaş	8,9
Üniversite	1,4	Diğer	0,7
Özel sektör	2,7	Yanıt vermeyen	-
Toplam Katılımcı Sayısı		9382	

Grafik 1 - Ankete Katılanların Sektörel Dağılımı





T.C
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI
METEOROLOJİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Çizelge 2 - Memnuniyet Anketi Sonuçları (Soru 1)

Soru Sıra No	Değerlendirilen Unsur	2024 (Mart 2025)	
		Faaliyet alanı	%
1	Kurumunuz/Kuruluşunuz hangi sektörde faaliyet göstermektedir?	Kültür ve Turizm	1,6
		Ulaştırma	10,3
		Sağlık	2,2
		Adalet	0,5
		Çevre	8,3
		Enerji	7,9
		Tarım ve Orman	17,6
		Güvenlik/Asayiş	12,4
		Sanayi	1,1
		Eğitim	9,0
		Diğer	29,2

Çizelge 3 - Ankete Katılanların Eğitim Durumu (Soru 2)

Eğitim Durumu	%
İlköğretim	2
Lise	9
Ön Lisans	15
Lisans	54
Yüksek Lisans ve Üstü	17
Yanıt Vermeyen	3

Çizelge 4 - Ankete Katılanların Yaş Durumu (Soru 3)

Yaş Durumu	%
19 Yaş ve Altı	1
20-29	10
30-39	29
40-49	29
50-59	21
60 Yaş ve Üstü	7
Yanıt Vermeyen	3



T.C
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI
METEOROLOJİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Çizelge 5 – Memnuniyet Anketi Sonuçları (Soru 4)

Soru Sıra No	Değerlendirilen Unsur	2024 (Mart 2025)	
		Bilgi Edinme Yolları	%
4	Meteoroloji Genel Müdürlüğü hakkındaki bilgileri hangi yolla edindiniz?	Sunulan Hizmetler	14
		Ortak Çalışmalar	5
		Web Sitesi	24
		Mobil Uygulamalar (Android, IOS)	19
		Görsel/Sosyal Medya	19
		Yazılı Medya	9
		Meteorolojinin Sesi Radyosu	4
		Diğer	6

Çizelge 6 – Memnuniyet Anketi Sonuçları (Soru 5-11)

Soru Sıra No	Değerlendirilen Unsur	Memnuniyet Oranı %					
		2019 (Eylül 2020)	2020 (Eylül 2021)	2021 (Nisan 2022)	2022 (Nisan 2023)	2023 (Nisan 2024)	2024 (Mart 2025)
5	Meteoroloji Genel Müdürlüğü kaliteli hizmetler sunmaktadır.	80	81	83	-	80	80
6	Meteoroloji Genel Müdürlüğü güvenilir bir Kurumdur.	83	84	85	-	83	82
7	Meteoroloji Genel Müdürlüğü görüş ve önerileri dikkate almaktadır.	80	77	80	74	78	77
8	Günlük planlama yaparken Meteoroloji Genel Müdürlüğünün tahmin ve uyarılarını dikkate alıyorum.	84	86	86	83	86	84
9	“ www.mgm.gov.tr ” sayfasını kullanışlı buluyorum.	72	77	78	-	78	77



T.C
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI
METEOROLOJİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



10	Meteoroloji Genel Müdürlüğünün sosyal medya hesaplarını yararlı buluyorum.	-	74	77	-	76	76
11	Meteoroloji Genel Müdürlüğünün kamuoyu ile iletişimini yeterli/etkili buluyorum.	-	73	78	-	75	75

Çizelge 7 – Memnuniyet Anketi Sonuçları (Soru 12)

Soru Sıra No	Değerlendirilen Unsur	2024 (Mart 2025)	
		EVET	HAYIR
12	Cep telefonunuzda Meteoroloji Genel Müdürlüğü mobil uygulamaları mevcut mu?	40	60

Çizelge 8 – Memnuniyet Anketi Sonuçları (Soru 13)

Soru Sıra No	Değerlendirilen Unsur	Memnuniyet Oranı %
		2024 (Mart 2025)
13	Meteoroloji Genel Müdürlüğü mobil uygulamalarını kullanışlı buluyorum.	79

Çizelge 9 – Memnuniyet Anketi Sonuçları (Soru 14)

Soru Sıra No	Değerlendirilen Unsur	Tercih Edilme Oranı %				
		2024 (Mart 2025)				
14	Meteoroloji Genel Müdürlüğü mobil uygulamasını kullanma sıklığınız nedir?	Her gün düzenli kullanım	Ara sıra kullanım	Uyarı geldiğinde kullanım	Nadiren kullanım	Kullanmam
		46	32	7	5	10



T.C
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI
METEOROLOJİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Çizelge 10 – Memnuniyet Anketi Sonuçları (Soru 15)

Soru Sıra No	Değerlendirilen Unsur						
15	Hava durumu bilgilerine ulaştığınız aşağıda belirtilen kaynakları kullanım sıklığınıza göre puanlayınız. (5: Her zaman, 4: Genellikle, 3: Zaman zaman, 2: Az, 1: Çok az)	2019 (Eylül 2020)	2020 (Eylül 2021)	2021 (Nisan 2022)	2022 (Nisan 2023)	2023 (Nisan 2024)	2024 (Mart 2025)
15.1	Meteoroloji Genel Müdürlüğü İnternet Sitesi (www.mgm.gov.tr)	3,44	3,70	3,55	4,50	3,55	3,55
15.2	Meteoroloji Genel Müdürlüğü Mobil Uygulamaları (Android, IOS vb.)	2,73	2,60	2,90	4,30	3,05	3,00
15.3	Diğer Mobil Meteorolojik Uygulamalar (Android, IOS vb.)	2,79	3,25	3,20	4,05	3,25	3,25
15.4	Yurtdışı Kaynaklı İnternet Siteleri	2,24	2,10	2,30	-	2,35	2,30
15.5	Görsel ve Yazılı Basın (TV, Gazete, Radyo, vb.)	3,43	3,03	3,20	4,00	3,15	3,20
15.6	Diğer Yurtiçi İnternet Uygulamaları	3,13	2,50	2,90	-	2,90	2,90
15.7	Meteoroloji Genel Müdürlüğü Sosyal Medya Hesapları	-	1,85	2,4	3,95	2,55	2,60
15.8	Meteorolojinin Sesi Radyosu	-	1,20	2,00	-	2,00	1,90



T.C
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI
METEOROLOJİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Çizelge 11 – Memnuniyet Anketi Sonuçları (Soru 16)

Soru Sıra No	Değerlendirilen Unsur	Tercih Etme Oranı					
16	Meteoroloji Genel Müdürlüğü dışında hava durumunu ve/veya tahminleri takip ettiğiniz site veya uygulamayı tercih etme nedeninizi lütfen belirtiniz.	2019 (Eylül 2020)	2020 (Eylül 2021)	2021 (Nisan 2022)	2022 (Nisan 2023)	2023 (Nisan 2024)	2024 (Mart 2025)
		%	%	%	%	%	%
	Tüm ilçelerin saatlik tahminleri veriliyor.	7,5	16,4	41,4	41,9	45,8	46
	Erişim ve kullanım kolaylığı daha iyi	14,9	16,4	43,1	52,7	46,4	48
	Tahmin çeşitliliği daha fazla	7,6	11,8	27,1	29,9	33,1	32
	Tahmin süresi daha uzun	9,8	9,3	23,9	21,3	27,2	26
	Tahminleri daha anlaşılır	-	10,9	29,0	35,3	31,5	31
	Tahminleri daha tutarlı	19,4	12,7	29,9	-	35,3	35
	İndirme sayısına göre uygulamayı tercih ediyorum.	3,7	3,1	7,5	10,4	7,0	6
	Cihazın fabrika ayarlarında uygulamalarında mevcut	31,2	9,5	25,9	-	25,3	25
	Sitedeki grafikler ve haritalar daha anlaşılır ve açıklayıcı	5,9	9,8	19,4	-	20,6	21



T.C
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI
METEOROLOJİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Çizelge 12 – Memnuniyet Anketi Sonuçları (Soru 17)

Soru Sıra No	Değerlendirilen Unsur						
17	Meteoroloji Genel Müdürlüğü internet sayfasında “ www.mgm.gov.tr ” yayımlanan aşağıdaki uygulamaları önemine göre puanlayınız. (5: Çok Önemli, 4:Önemli, 3:Az Önemli, 2:Önemsiz, 1:Fikrim yok)	2019 (Eylül 2020)	2020 (Eylül 2021)	2021 (Nisan 2022)	2022 (Nisan 2023)	2023 (Nisan 2024)	2024 (Mart 2025)
17.1	Güncel Meteorolojik Ölçüm ve Gözlem Bilgilerinin Sunumu	4,36	4,45	4,25	4,45	4,20	4,20
17.2	İl ve İlçe Merkezleri Tahmini	4,50	4,80	4,35	4,45	4,35	4,40
17.3	MeteoUyarı	4,51	4,70	4,40	4,45	4,45	4,40
17.4	Karayolları Hava Tahmin Sistemi	4,26	4,35	4,30	4,40	4,35	4,35
17.5	Denizyolu Tahmin Sistemi- (Piri Reis)	4,09	3,95	4,00	4,35	4,15	3,95
17.6	Zirai Don Uyarı Sistemi	4,34	4,25	4,25	4,45	4,35	4,30
17.7	Tarımsal Hava Tahmini	-	4,20	4,20	4,40	4,30	4,25
17.8	Radar ve Uydu Görüntüleri	4,09	4,25	4,05	4,30	4,15	4,10
17.9	Kalibrasyon Merkezi (Gözlem Sistemleri Bileşenlerinin Kalibrasyonu)	3,69	3,70	3,70	4,10	3,85	3,75
17.10	Mobil Meteorolojik Uygulamalar (Android, IOS)	4,09	4,05	4,00	4,30	4,05	4,05
17.11	MEVBİS - Meteorolojik Veri-Bilgi Satış ve Sunum Sistemi	3,56	3,65	3,60	4,10	3,70	3,60



T.C
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI
METEOROLOJİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



17.12	Resmi İstatistikler (İl ve İlçelerimize Ait İstatistiki Veriler)	4,17	4,20	4,05	4,25	4,10	4,05
17.13	Yıldırım Tespit ve Takip Sistemi	4,14	4,00	4,00	4,25	4,15	4,05
17.14	Araştırma Faaliyetleri (Zirai Faaliyetler/ İklim Analiz Raporları vb.)	4,15	3,70	4,05	4,25	4,15	4,05
17.15	Meteorolojinin Sesi Radyosu	3,61	3,30	3,50	4,05	3,45	3,30
17.16	e-Kütüphane	3,66	3,25	3,55	4,00	3,60	3,40